



# ENUSC 2021

## Resultados País

Subsecretaría de Prevención del Delito  
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

# 1. Antecedentes Metodológicos

## Ficha Técnica ENUSC 2021

<b>Aplicación</b>	Octubre a Diciembre de 2021	
<b>Período de referencia</b>	Doce meses previos al momento de realizar la entrevista	
<b>Tamaño de la muestra</b>	22.180 viviendas	
<b>Nivel de estimación</b>	- Nacional Urbano - Regional Urbano	
<b>Población Objetivo</b>	Hogares y personas de 15 o más años o más que lo componen, residentes de viviendas particulares de zonas urbanas de 102 comunas incluidas en el marco de la ENUSC	
<b>Tipo de entrevista</b>	Mixto: Cara a cara y/o telefónica	
<b>Método de captura</b>	CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing)	
<b>Diseño muestral</b>	Probabilístico, trietápico, estratificado geográficamente por comuna y clasificación de las manzanas según el número de viviendas que contienen	
<b>Error muestral absoluto observado</b>	<b>Nacional</b>	0,9%
	<b>Regional</b>	Regional Mínimo: 1,2% (Aysén y Magallanes) Regional Máximo: 5,4% (Los Ríos)
<b>Indicadores de desempeño operativo</b>	<b>Tasa contacto</b>	87,7% a nivel nacional
	<b>Tasa rechazo</b>	7,4% a nivel nacional
	<b>Tasa cooperación</b>	89,4% a nivel nacional
	<b>Tasa respuesta</b>	78,5% a nivel nacional
<b>Institución responsable del levantamiento y procesamiento de la encuesta</b>	Instituto Nacional de Estadísticas, INE.	



## Consideraciones Metodológicas ENUSC 2021



### Comparación e Interpretación de datos estadísticos durante periodo de pandemia



Estudios realizados por la **Oficina de la Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC)**<sup>1</sup> desarrollados desde el año 2020 han planteado que, en el actual contexto de pandemia, a nivel general en los países **se observa una disminución del fenómeno delictual (principalmente en delitos contra la propiedad ocurridos en espacio público)** asociado a las restricciones sanitarias. Por tanto, **la comparabilidad de los datos de los años 2020 y 2021 debe ser interpretados con esta consideración.**

De la misma forma, la institución ha señalado que esta **disminución debería ser de acotada duración** y que la **dinámica previa a la pandemia debiera regresar en el corto plazo.** Además, sugiere que los efectos económicos derivados de la crisis sanitaria también pueden afectar negativamente en el largo plazo, **generando alzas en los delitos contra la propiedad**<sup>2</sup>.

Para destacar los efectos de este shock exógeno en los datos de victimización, los valores asociados al período 2020-2021 serán destacados en la serie histórica.

### Medidas para aplicación contexto pandemia Covid-19



Dado el contexto sanitario, la metodología utilizada en **ENUSC 2021 repite las medidas implementadas en ENUSC 2020** con el objeto de minimizar el riesgo de contagios por Covid-19, tanto del personal INE como de las y los informantes que involucraron:

- a. **Reducción de formularios manteniendo solo las preguntas que dan origen a los indicadores principales.**
- b. Capacitación telemática a recolectores y supervisores.
- c. Luego de la primera visita presencial, se otorga la opción al informante Kish de una aplicación cara a cara o telefónica (procedimiento distinto a un levantamiento telefónico tradicional).
- d. Supervisión telefónica en complemento de la presencial
- e. Ajustes a los protocolos de trabajo en terreno para disminuir la interacción entre personal de terreno.

<sup>1</sup>Los estudios de la UNODC se pueden revisar en <https://www.unodc.org/unodc/en/data-and-analysis/coronavirus.html>

<sup>2</sup>How COVID-19 is changing the world: a statistical perspective Volume III [https://unstats.un.org/unsd/ccsa/documents/covid19-report-ccsa\\_vol3.pdf](https://unstats.un.org/unsd/ccsa/documents/covid19-report-ccsa_vol3.pdf)

## 2. Resumen principales resultados

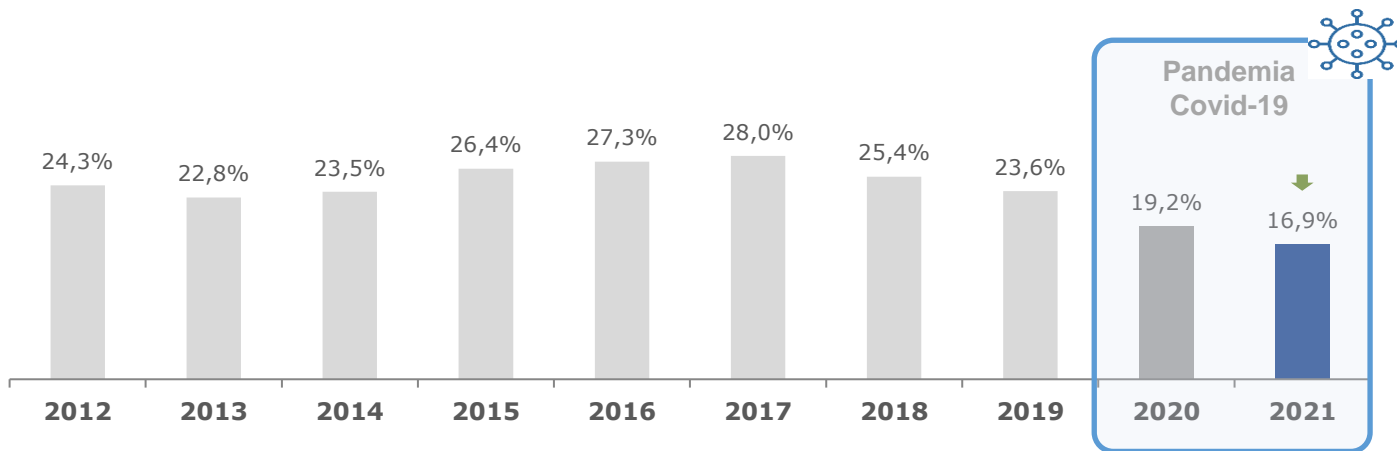
# Evolución de Victimización General

## Porcentaje de hogares victimizados

### Total País

### Porcentaje de hogares victimizados 2012-2021

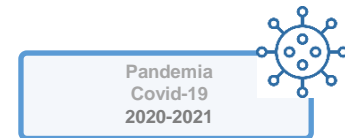
Considera los delitos de robo con violencia o intimidación, por sorpresa, en la vivienda, de vehículos, desde vehículos, hurto y lesiones



↑ ↓ La variación entre 2020 y 2021 es estadísticamente significativa

# Victimización General por Regiones

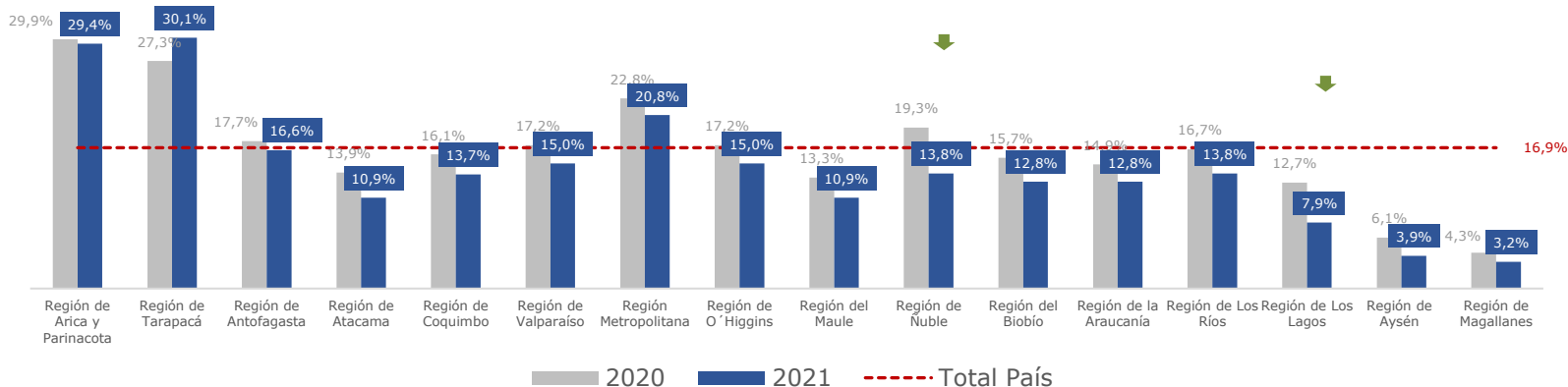
## Porcentaje de hogares victimizados



### Totales por Región

#### Porcentaje de hogares victimizados 2020-2021

Considera los delitos de robo con violencia o intimidación, por sorpresa, en la vivienda, de vehículos, desde vehículos, hurto y lesiones



↑ ↓ La variación entre 2020 y 2021 es estadísticamente significativa



# Victimización por delitos, revictimización y denuncia 2020-2021

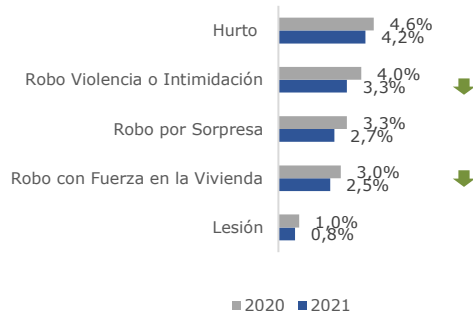
## Porcentajes respecto de total de hogares

Pandemia  
Covid-19  
2020-2021



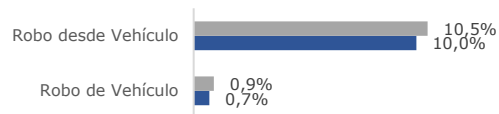
### Victimización por delitos DMCS

respecto del Total de Hogares 2020-2021



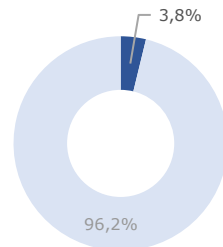
### Victimización delitos asociados al vehículo

Respecto del total de hogares con vehículo 2020-2021



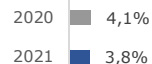
### Revictimización Agregada

respecto del Total de hogares 2021



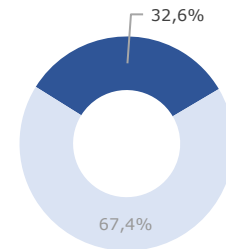
### Evolución Revictimización Agregada 2020-2021

respecto del Total de hogares



### Denuncia Agregada

respecto del Total de hogares 2021



### Evolución Denuncia Agregada 2020-2021

respecto del Total de hogares



↑ ↓ La variación entre 2020 y 2021 es estadísticamente significativa





# Victimización agregada por otros delitos y faltas 2020-2021

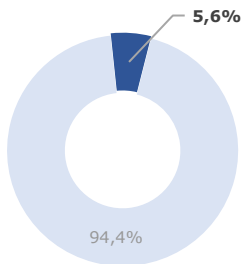
## Porcentajes respecto de total de hogares

Pandemia Covid-19 2020-2021



### Delitos de Connotación Económica

respecto del Total de hogares 2021



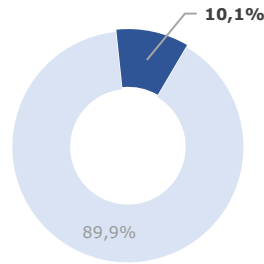
**El indicador agregado considera:**

- Pago con cheque sin fondos
- Clonación o uso no autorizado de tarjeta de crédito, débito o multitiendas
- Estafas telefónicas
- Otras estafas

2020	2021
5,7%	5,6%

### Delitos Cibernéticos

respecto del Total de hogares 2021



**El indicador agregado considera:**

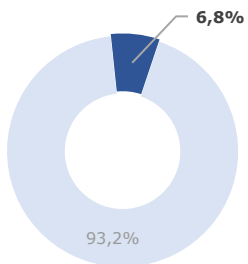
- Estafa al comprar por internet
- Suplantación de identidad en cuentas de correo electrónico o redes sociales
- Suplantación de identidad en cuentas bancarias o tarjeta de crédito
- Amenazas de daño o ataque físico
- Acoso u hostigamiento
- Destrucción remota intencional del disco duro o contenidos del computador

2020	2021
9,4%	10,1%

El indicador de **delitos cibernéticos** no es comparable entre 2020 y 2021 por posibles efectos asociados al cambio de dispositivo de captura. Las estimaciones son presentadas solo para referencia.

### Daños y/o Vandalismo (vehículo/vivienda)

respecto del Total de hogares 2021



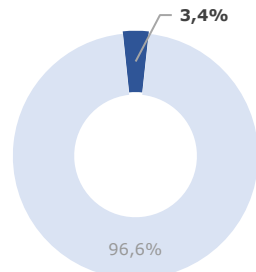
**El indicador agregado considera:**

- Rayones o marcas intencionadas sin autorización a la vivienda
- Rayones o marcas intencionadas sin autorización a vehículos
- Vandalismo o daños a la vivienda
- Vandalismo o daños al vehículo

2020	2021
6,2%	6,8%

### Amenazas

respecto del Total de hogares 2021



2020	2021
3,5%	3,4%

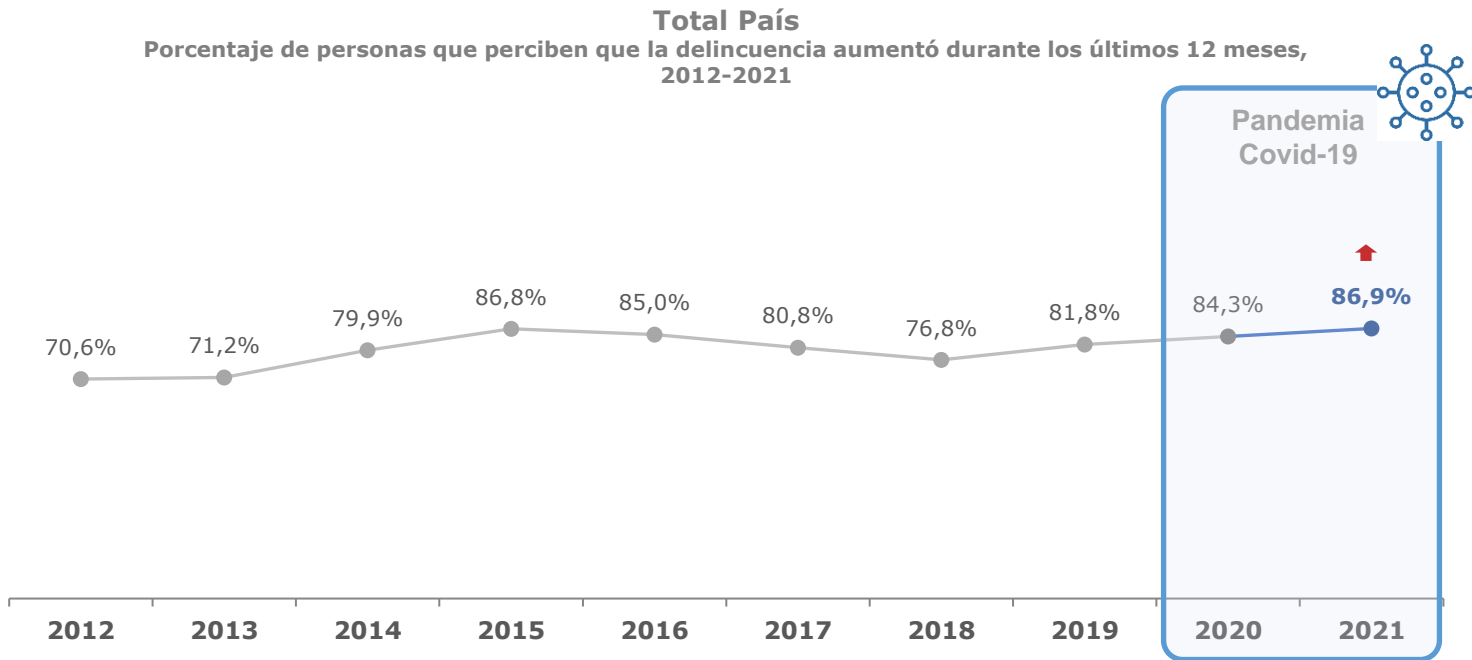


La variación entre 2020 y 2021 es estadísticamente significativa



# Evolución Indicador de Percepción de Inseguridad

## Porcentaje de personas



↑ ↓ La variación entre 2020 y 2021 es estadísticamente significativa



# ENUSC 2021

## Resultados País

Subsecretaría de Prevención del Delito  
Ministerio del Interior y Seguridad Pública