

Primer Informe Trimestral: Glosa 2 del Programa Centros Regionales de Atención y Orientación a Víctimas

Materia:	Información sobre personas atendidas en el PAV entre enero a marzo del 2024.
Destinatario:	Comisión Mixta de Presupuestos, Congreso Nacional de Chile.
Elaboración:	Unidad de Análisis & Estudios, Programa Apoyo a Víctimas.
Fecha:	08/04/2024
Tipo de documento:	Minuta informativa.
Resumen:	En base a las personas atendidas de víctimas, entre enero y marzo de 2024, se consigna información sobre víctimas atendidas en el PAV, según servicio, tipo de delito y CAVD.

Fuente: Sistemas de registro servicios Programa Apoyo a Víctimas.

SIGLAS

PAV:	Programa Apoyo a Víctimas.
SSR:	Servicio de Segunda Respuesta.
SIC:	Servicio de Intervención Contingente.
CCP:	Casos de Conmoción Pública.
CAVD:	Centro de Apoyo a Víctimas de Delito.

1. PERSONAS ATENDIDAS POR SERVICIO A NIVEL REGIONAL

Entre enero y marzo de 2024 el Programa Apoyo a Víctimas registró 13.084 Víctimas atendidas en alguno de sus servicios. La mayoría ingresó al Servicio de Intervención Contingente (SIC), seguido del Servicio de Segunda Respuesta (SSR) y el servicio de Casos de Conmoción Pública (CCP). Además 53 NNA fueron entrevistados/as por profesionales del PAV, o bien, estos realizaron una intermediación judicial, en el marco de la Ley 21.057 de Entrevista Investigativa Videograbada (EIV).

Tabla 1: Víctimas atendidas en el PAV, entre enero y marzo de 2024, según región y servicio.

Región	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Arica y Parinacota	57	110	1	0	168	1%
Tarapacá	214	138	12	6	370	3%
Antofagasta	126	303	0	4	433	3%
Atacama	112	117	2	0	231	2%
Coquimbo	345	216	5	0	566	4%
Valparaíso	456	670	156	11	1.293	10%
Región Metropolitana	2.810	2.400	288	11	5.509	42%
O'Higgins	318	305	29	0	652	5%
Maule	360	252	16	0	628	5%
Ñuble	70	121	0	0	191	1%
Biobío	438	502	15	0	955	7%
La Araucanía	382	222	8	0	612	5%
Los Ríos	205	66	6	0	277	2%
Los Lagos	383	162	17	16	578	4%
Aysén	88	18	1	2	109	1%
Magallanes	165	16	1	3	185	1%
Sin información	26	301	0	0	327	2%
Total	6.555	5.919	557	53	13.084	100%

** Se considera la región de residencia de la víctima.

- La región en la que más personas se atendieron fue la Región Metropolitana, posteriormente, la segunda y tercera región con más personas atendidas corresponden a las regiones de Valparaíso y del Biobío.

Tabla 2: Víctimas atendidos en el PAV, entre enero y marzo de 2024, según servicio.

Tipo de delito	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Robos violentos	830	4.546	174	0	5.550	42%
Delitos sexuales	3.137	389	10	53	3.589	27%
Otro tipo de delito	475	480	202	0	1.157	9%
Homicidio	911	30	125	0	1.066	8%
Lesiones	516	474	14	0	1.004	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	404	0	32	0	436	3%
Femicidio	254	0	0	0	254	2%
Trata de personas	28	0	0	0	28	1%
Total	6.555	5.919	557	53	13.084	100%

- La mayor parte de las personas atendidas fueron víctimas de robos violentos. La segunda mayoría corresponde a víctimas de delitos sexuales.

2. DELITOS ATENDIDOS POR EL SERVICIO DE SEGUNDA RESPUESTA, SEGÚN REGIÓN

A continuación, para cada una de las unidades de atención del Servicio de Segunda Respuesta (Centros de Apoyo a Víctimas), se presentan personas atendidas de usuarios para atención a nivel de todas las regiones del país, según tipo de delito.

2.1. Región de Arica y Parinacota

En la Región de Arica y Parinacota sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Arica.

Tabla 3: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Arica y Parinacota, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Arica y Parinacota			
Personas atendidas por delito			
Tipo de delito	Arica	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	25	25	45%
Robos violentos	9	9	16%
Otro tipo de delito	8	8	15%
Homicidio	7	7	13%
Lesiones	3	3	5%
Femicidio	2	2	4%
Trata de personas	1	1	2%
Total	55	55	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 55 víctimas en el CAVD de la región.
- Aproximadamente la mitad de las víctimas se atendieron por delitos sexuales.

2.2. Región de Tarapacá

En la Región de Tarapacá hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Alto Hospicio e Iquique.

Tabla 4: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Tarapacá, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Tarapacá				
Personas atendidas por delito				
Tipo de delito	Alto Hospicio	Iquique	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	56	71	127	57%
Homicidio	23	12	35	16%
Otro tipo de delito	5	15	20	9%
Lesiones	8	4	12	5%
Robos violentos	3	6	9	4%
Trata de personas	4	5	9	4%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	4	2	6	3%
Femicidio	2	1	3	1%
Total	105	116	221	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 221 víctimas en la Región (105 en Alto Hospicio y 116 en Iquique).
- Más de la mitad de las víctimas se atendieron por delitos sexuales.

2.3. Región de Antofagasta

En la Región de Antofagasta sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Antofagasta.

Tabla 5: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Antofagasta, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Antofagasta			
Personas atendidas por delito			
Tipo de delito	Antofagasta	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	60	60	47%
Homicidio	32	32	25%
Lesiones	10	10	8%
Otro tipo de delito	8	8	6%
Robos violentos	7	7	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	5	5	4%
Femicidio	4	4	3%
Trata de personas	1	1	1%
Total	127	127	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 127 víctimas en el CAVD de la región.
- La mayoría de las víctimas atendidas son por delitos sexuales.

2.4. Región de Atacama

En la Región de Atacama sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Copiapó.

Tabla 6: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Atacama, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Atacama			
Personas atendidas por delito			
Tipo de delito	Copiapó	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	46	46	41%
Robos violentos	16	16	14%
Homicidio	15	15	14%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	13	13	12%
Otro tipo de delito	12	12	11%
Lesiones	7	7	6%
Femicidio	2	2	2%
Total	111	111	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 111 víctimas en el CAVD de la región.
- La mayoría de las personas atendidas en el Centro de Apoyo a Víctimas de la región correspondieron a víctimas de delitos sexuales.

2.5. Región de Coquimbo

En la Región de Coquimbo hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Coquimbo, La Serena y Ovalle.

Tabla 7: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Coquimbo, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Coquimbo					
Personas atendidas por delito					
Tipo de delito	Coquimbo	La Serena	Ovalle	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	82	53	52	187	52%
Robos violentos	13	11	14	38	11%
Homicidio	10	5	22	37	10%
Lesiones	9	7	19	35	10%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	10	6	15	31	9%
Otro tipo de delito	15	3	4	22	6%
Femicidio	0	5	2	7	2%
Trata de personas	0	0	1	1	0%
Total	139	90	129	358	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 358 víctimas en la Región (139 en Coquimbo, 90 en La Serena y 129 en Ovalle).
- Mas de la mitad de las personas atendidas fueron víctimas de delitos sexuales.

2.6. Región de Valparaíso

En la Región de Valparaíso hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de San Antonio, San Felipe y Valparaíso.

Tabla 8: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Valparaíso, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Valparaíso					
Personas atendidas por delito					
Tipo de delito	San Antonio	San Felipe	Valparaíso	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	22	43	109	174	39%
Homicidio	9	16	49	74	16%
Otro tipo de delito	3	7	51	61	14%
Robos violentos	12	16	33	61	14%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	0	21	12	33	7%
Lesiones	4	10	15	29	6%
Femicidio	0	2	15	17	4%
Trata de personas	0	0	2	2	0%
Total	50	115	286	451	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 451 víctimas en la Región (50 en San Antonio, 115 en San Felipe y 286 en Valparaíso).
- La mayoría se atendió por delitos sexuales u homicidios.

2.7. Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

En la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Rancagua y San Fernando.

Tabla 9: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

O'Higgins				
Personas atendidas por delito				
Tipo de delito	Rancagua	San Fernando	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	52	53	105	33%
Femicidio	1	73	74	23%
Homicidio	34	9	43	13%
Robos violentos	27	15	42	13%
Lesiones	13	8	21	7%
Otro tipo de delito	8	10	18	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	11	4	15	5%
Trata de personas	1	0	1	0%
Total	147	172	319	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 319 víctimas en la Región (147 en Rancagua y 172 en San Fernando).
- La mayor parte de las personas atendidas fueron víctimas de delitos sexuales o femicidio (principalmente víctimas indirectas).

2.8. Región del Maule

En la Región del Maule hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Curicó, Linares y Talca.

Tabla 10: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Maule, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Maule					
Personas atendidas por delito					
Tipo de delito	Curicó	Linares	Talca	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	64	34	84	182	50%
Robos violentos	10	23	18	51	14%
Homicidio	21	12	5	38	10%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	10	9	16	35	10%
Lesiones	9	2	13	24	7%
Otro tipo de delito	7	9	3	19	5%
Femicidio	6	1	6	13	4%
Trata de personas	1	0	0	1	0%
Total	128	90	145	363	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 363 víctimas en la Región (128 en Curicó, 90 en Linares y 145 en Talca).
- La mitad de las víctimas que se atendió fue por delitos sexuales.

2.9 Región de Ñuble

En la Región de Ñuble sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Chillán.

Tabla 11: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Ñuble, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Ñuble			
Personas atendidas por delito			
Tipo de delito	Chillán	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	34	34	54%
Homicidio	14	14	22%
Femicidio	6	6	10%
Robos violentos	3	3	5%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	2	2	3%
Lesiones	2	2	3%
Otro tipo de delito	2	2	3%
Total	63	63	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 63 víctimas al CAVD de la región.
- Más de la mitad de las víctimas fueron atendidas por haber sufrido delitos sexuales.

2.10. Región del Biobío

En la Región del Biobío hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Concepción y Los Ángeles.

Tabla 12: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Biobío, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Biobío				
Personas atendidas por delito				
Tipo de delito	Concepción	Los Ángeles	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	95	81	176	40%
Homicidio	53	47	100	23%
Robos violentos	33	16	49	11%
Lesiones	29	12	41	9%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	28	8	36	8%
Otro tipo de delito	19	6	25	6%
Femicidio	12	2	14	3%
Total	269	172	441	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 441 víctimas en la Región (269 en Concepción y 172 en Los Ángeles).
- La mayor parte de las víctimas atendidas fueron víctimas de delitos sexuales u homicidio.

2.11. Región de La Araucanía

En la Región de La Araucanía hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Angol y Temuco, y un punto de atención ubicado en la comuna de Collipulli.

Tabla 13: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de La Araucanía, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

La Araucanía					
Personas atendidas por delito					
Tipo de delito	Angol	Collipulli	Temuco	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	65	11	143	219	58%
Homicidio	13	0	29	42	11%
Robos violentos	5	0	24	29	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	6	2	17	25	7%
Lesiones	7	2	16	25	7%
Femicidio	6	2	11	19	5%
Otro tipo de delito	1	1	17	19	5%
Trata de personas	0	0	1	1	0%
Total	103	18	258	379	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 379 víctimas en la Región (103 en Angol, 18 en Collipulli y 258 en Temuco).
- Más de la mitad de las víctimas atendidas en la región fueron víctimas de delitos sexuales.

2.12. Región de Los Ríos

En la Región de Los Ríos hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Unión y Valdivia, y un punto de atención en Panguipulli, el cual comenzó a operar en 2024.

Tabla 14: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Ríos, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Los Ríos					
Personas atendidas por delito					
Tipo de delito	La Unión	Panguipulli	Valdivia	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	49	14	69	132	61%
Homicidio	9	3	19	31	14%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	6	3	3	12	6%
Lesiones	8	1	3	12	6%
Otro tipo de delito	8	0	3	11	5%
Robos violentos	6	0	2	8	4%
Femicidio	2	1	4	7	3%
Trata de personas	0	0	2	2	1%
Total	88	22	105	215	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 215 víctimas en la Región (88 en La Unión, 22 en Panguipulli y 105 en Valdivia).
- La mayoría de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.

2.13. Región de Los Lagos

En la Región de Los Lagos hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Castro, Osorno y Puerto Montt, y dos puntos de atención ubicados en las comunas de Ancud y Quellón.

Tabla 15: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Lagos, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Los Lagos							
Personas atendidas por delito							
Tipo de delito	Ancud	Castro	Osorno	Puerto Montt	Quellón	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	1	44	79	93	3	220	57%
Homicidio	0	17	21	19	1	58	15%
Robos violentos	0	3	10	11	1	25	6%
Lesiones	1	11	2	10	0	24	6%
Otro tipo de delito	0	11	3	7	1	22	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	0	10	4	7	0	21	5%
Femicidio	0	3	4	9	0	16	4%
Trata de personas	1	0	0	0	0	1	0%
Total	3	99	123	156	6	387	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 387 víctimas en la Región (3 en Ancud, 99 en Castro, 123 en Osorno, 156 en Puerto Montt y 6 en Quellón).
- La mayoría de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.

2.14. Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

En la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Coyhaique, y un punto de atención ubicado en la comuna de Aysén.

Tabla 16: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Aysén				
Personas atendidas por delito				
Tipo de delito	Aysén	Coyhaique	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	13	30	43	47%
Otro tipo de delito	4	12	16	18%
Lesiones	6	9	15	16%
Robos violentos	3	4	7	8%
Femicidio	1	3	4	4%
Homicidio	3	1	4	4%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	0	2	2	2%
Total	30	61	91	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 91 víctimas en la Región (30 en Aysén y 61 en Coyhaique).
- Casi la mitad de las víctimas se atendió principalmente por delitos.

2.15. Región de Magallanes y Antártica Chilena

En la Región de Magallanes y Antártica Chilena hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Punta Arenas, y un punto de atención ubicado en la comuna de Puerto Natales.

Tabla 17: Víctimas atendidas en el SSR en la región de Magallanes, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Magallanes				
Personas atendidas por delito				
Tipo de delito	Puerto Natales	Punta Arenas	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	5	97	102	61%
Lesiones	2	21	23	14%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	4	8	12	7%
Homicidio	0	11	11	7%
Otro tipo de delito	0	8	8	5%
Femicidio	0	5	5	3%
Robos violentos	0	5	5	3%
Total	11	155	166	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 166 víctimas en la Región (11 en Puerto Natales y 155 en Punta Arenas).
- La mayor cantidad de personas atendidas en la región fueron víctimas de delitos sexuales.

2.16. Región Metropolitana de Santiago (Zona Oriente)

En la Zona Oriente de la Región Metropolitana hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito ubicados en las comunas de Providencia y Santiago; un punto de atención ubicado en la comuna de Peñalolén; y un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito ubicado en Ñuñoa, que opera en conjunto con la municipalidad de dicha comuna y empezó a operar en 2024.

Tabla 18: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Oriente de la Región Metropolitana de, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Metropolitana Oriente						
Personas atendidas por delito						
Tipo de delito	Ñuñoa	Peñalolén	Providencia	Santiago	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	74	10	145	99	328	47%
Robos violentos	89	4	33	50	176	25%
Otro tipo de delito	31	0	9	19	59	8%
Homicidio	6	2	7	34	49	7%
Lesiones	13	0	12	24	49	7%
Femicidio	2	0	8	14	24	3%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	7	0	8	4	19	3%
Trata de personas	0	0	1	0	1	0%
Total	222	16	223	244	705	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 705 víctimas en la zona Oriente de la Región Metropolitana (222 en Ñuñoa, 16 en Peñalolén, 223 en Providencia y 244 en Santiago).
- La mayor parte de las víctimas se atendieron por delitos sexuales. El resto, principalmente por robos violentos.

2.17. Región Metropolitana de Santiago (Zona Norte)

En la Zona Norte de la Región Metropolitana hay 5 Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Colina, Huechuraba, Lampa, Recoleta (fuera de servicio actualmente), Renca e Independencia, y un punto de atención ubicado en Tiltil.

Tabla 19: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Norte de la Región Metropolitana de, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Metropolitana Norte									
Personas atendidas por delito									
Tipo de delito	Colina	Huechuraba	Independencia	Lampa	Recoleta	Renca	Tiltil	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	51	32	15	40	78	1	0	217	46%
Homicidio	15	8	10	4	34	3	0	74	16%
Robos violentos	10	16	6	11	18	8	0	69	15%
Lesiones	7	11	3	4	23	9	0	57	12%
Otro tipo de delito	2	4	3	5	8	2	0	24	5%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	5	5	0	3	5	0	1	19	4%
Femicidio	0	0	3	1	4	0	0	8	2%
Trata de personas	0	0	1	0	0	0	0	1	0%
Total	90	76	41	68	170	23	1	469	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 405 víctimas en la zona (90 en Colina, 76 en Huechuraba, 68 en Lampa, 170 en Recoleta y 1 en Tiltil).
- Aproximadamente la mitad de las víctimas se atendieron por delitos sexuales.

2.18. Región Metropolitana de Santiago (Zona Poniente)

En la Zona Poniente de la Región Metropolitana hay cuatro Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Maipú, Melipilla, Talagante y Pudahuel.

Tabla 20: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Poniente de la Región Metropolitana de, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Metropolitana Poniente						
Personas atendidas por delito						
Tipo de delito	Maipú	Melipilla	Pudahuel	Talagante	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	71	54	82	93	300	49%
Homicidio	46	12	28	10	96	16%
Robos violentos	34	5	32	20	91	15%
Lesiones	5	7	10	15	37	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	7	8	8	12	35	6%
Otro tipo de delito	6	10	13	5	34	6%
Femicidio	6	2	4	2	14	2%
Total	175	98	177	157	607	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 607 víctimas en la zona (175 en Maipú, 98 en Melipilla, 177 en Pudahuel y 157 en Talagante).
- Casi la mitad de las víctimas atendidas en la zona se atendieron por delitos sexuales.

2.19. Región Metropolitana de Santiago (Zona Sur)

En la Zona Sur de la Región Metropolitana hay cuatro Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Cisterna, La Florida, Puente Alto y San Bernardo.

Tabla 21: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Sur de la Región Metropolitana de, entre enero y marzo de 2024, según tipo de delito.

Metropolitana Sur						
Personas atendidas por delito						
Tipo de delito	La Cisterna	La Florida	Puente Alto	San Bernardo	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	151	69	143	97	460	45%
Homicidio	87	9	26	29	151	15%
Robos violentos	29	10	15	81	135	13%
Lesiones	42	4	15	29	90	9%
Otro tipo de delito	40	6	10	31	87	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	41	12	10	20	83	8%
Femicidio	8	3	2	2	15	1%
Trata de personas	1	0	0	5	6	1%
Total	399	113	221	294	1.027	100%

- Entre enero y marzo de 2024 se atendieron 1.027 víctimas en la zona (399 en La Cisterna, 113 en La Florida, 221 en Puente Alto y 294 en San Bernardo).
- Alrededor de la mitad de las víctimas fueron atendidas por delitos sexuales.

3. Funcionarios que prestan servicios en cada región¹

Región	Administrativos/as	Abogados/as	Psicólogo/a	Social	Otros	Total
Región de Arica y Parinacota	2	1	1	1		5
Región de Tarapacá	3	2	3	2		10
Región de Antofagasta	2	1	2	1		6
Región de Atacama	2	1	1	1		5
Región de Coquimbo	5	3	5	3		16
Región de Valparaíso	3	4	6	4		17
Región Metropolitana de Santiago	25	28	53	29	9	144
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	4	2	4	2		12
Región del Maule	5	2	5	4		16
Región de Ñuble	3					3
Región del Biobío	4	3	4	3		14
Región de la Araucanía	4	3	6	2		15
Región de Los Ríos	3	2	3	2		10
Región de Los Lagos	6	3	4	3		16
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	2	1	1	1		5
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	2	1	2	1		6
Total	75	57	100	59	9	300

Control Documental

Control Documental			
Nombre y Cargo	Actividad	Fecha	Firma
Fabián Quinteros D. Profesional Unidad de Análisis y Estudios	Elaboración	03-04-2024	
Camilo Álvarez Z. Coordinador Unidad de Análisis y Estudios	Revisión	05-04-2024	
Marcela Carmine S. Jefa Programa Apoyo a Víctimas	Aprobación	09-04-2024	

¹ Se incluye toda la dotación del PAV, independiente de su calidad contractual.